

Sarah Maja Bestgen (-Marti)**Kontakt**

Tel. +41 (0)62 957 21 01

sarah.bestgen@fhnw.ch

Funktionen

Dozentin

Programmleitung MAS Sozialmanagement
Projektleiterin

Stellvertretende Leitung Institut Beratung, Coaching und
Sozialmanagement ICSO HSA FHNW

**Ausbildung und persönliche Meilensteine (Auswahl)**

- Lehrgang «Mindful Leadership», Trigon Entwicklungsberatung (2025)
- SVEB I-Zertifikat Kursleiterin Stufe 1, Lernwerkstatt Olten (2021)
- «Disruptive Strategy», Harvard Business School Online (2020)
- «Negotiation Mastery», Harvard Business School Online (2019)
- Stv. Leitung Institut Beratung, Coaching & Sozialmanagement an der Hochschule für Soziale Arbeit der Fachhochschule Nordwestschweiz (seit 2018)
- CAS «Führen in Nonprofit-Organisationen» (2016)
- Programmleitung MAS Sozialmanagement (seit 2015)
- Master «Soziologie sozialer Probleme und Sozialpolitik» am Lehrstuhl für Soziologie, Sozialpolitik und Sozialarbeit an der Universität Fribourg (2012)
- Mitarbeiterin Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement an der Hochschule für Soziale Arbeit der Fachhochschule Nordwestschweiz (seit 2011)

Themenschwerpunkte

- Digitale Transformation im Sozialbereich
- Empirische Sozialforschung
- Evaluationsforschung
- Sozialmanagement
- Leadership-Themen
- Sozialpolitik
- Coaching im Kontext von Arbeitsintegration

Arbeitsschwerpunkte

- Programmleitung MAS Sozialmanagement, CAS Führen in Nonprofit-Organisationen und CAS Leiten von Teams
- Verantwortliche Fachseminare im Sozialmanagement
- Projektleiterin in Dienstleistung sowie Forschung & Entwicklung zu unterschiedlichen Fragestellungen entlang der Themenschwerpunkte
- Beratung, Begleitung und Schulungen von Organisationen und Teams zu spezifischen Themen und in Veränderungsprozessen

Publikationen

Tanner, Alexandra/Bestgen, Sarah/Schulze, Hartmut (2025). Social Robots to Improve Addiction Treatment: Development and Assessment of a Digital Intervention. Journal Gruppe.Interaktion.Organisation, Zeitschrift für Angewandte Organisationspsychologie. 03/2025, Springer. Verfügbar unter <https://doi.org/10.1007/s11612-025-00801-8>

Bestgen, Sarah/Collins, Christoph (2025). Grosses Potenzial für Inklusion. Interview mit Elisabeth Seifert. Artiset, 1/2025, 20-23

Kirchhofer, Roger/Bestgen, Sarah/Mühlebach, Christine (2024). Digitale Entwicklung des Sozialbereichs: Das bleibt nach der COVID-19-Pandemie. Publikation zentraler Resultate der dritten Erhebungswelle der Studie «Through2gether» auf sozialinfo.ch/wissen/digitale-entwicklung-des-sozialbereichs-das-bleibt-nach-der-covid-19-pandemie/

Bestgen, Sarah/Mühlebach, Christine (2024). Digitalcheck. Entwicklung eines Rahmenmodells zur digitalen Transformation sowie eines Erfassungstools zum digitalen Entwicklungsstand einer Organisation. <https://digitalcheck.sozialinfo.ch>

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger/Mühlebach, Christine (2023). Through2gether – Wie hat sich der Sozialbereich seit der COVID-19-Pandemie digital entwickelt? Publikation zentraler Resultate der zweiten Erhebungswelle der Studie «Through2gether» auf sozialinfo.ch/wissen/through2gether-wie-hat-sich-der-sozialbereich-seit-der-covid-19-pandemie-digital-entwickelt/

Bestgen, Sarah/Stettler, Corinne (2022). Herausforderungen der Digitalisierung. Wie sich der Sozialdienst der Schweizer Armee erfolgreich digitalisiert. In: Baumgartner, Edgar (Hg.). Betriebliche Soziale Arbeit in der Schweiz. Weinheim: Beltz Juventa Verlag, 136-143.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2021). Kann der Sozialbereich digital? Wie Hierarchien Entwicklungen während Krisen prägen können. In: Geramanis, Olaf/Hutmacher, Stefan/Walser, Lukas (Hg.). Kooperationen in der digitalen Arbeitswelt. Wiesbaden: VS Springer, 247-261.

Kirchhofer, Roger/Bestgen, Sarah/Mühlebach, Christine (2021). Wie die Covid-19-Pandemie die Digitalisierung des Sozialbereichs vorangetrieben hat. Publikation zentraler Resultate der ersten Erhebungswelle der Studie «Through2gether» auf sozialinfo.ch/wissen/wie-die-covid-19-pandemie-die-digitalisierung-des-sozialbereichs-vorangetrieben-hat/

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2021). Digitale Entwicklungen im Sozialbereich während der Covid-19-Pandemie. SozialAktuell, März 2021.

Seifert, Alexander/Bestgen, Sarah (2021). Wie digital sind soziale Einrichtungen in der Schweiz? SozialAktuell, April 2021.

En français: Seifert, Alexander/Bestgen, Sarah (2021). Dans quelle mesure les institutions sociales sont-elles numériques en Suisse? Actualité Sociale, Avril 2021.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger/ Adam, Stefan/Tschopp, Dominik (2021). Soziale Organisationen an der digitalen Schwelle – ein Modell zum Umgang mit digitalen Herausforderungen. In: Gehrlach, C./ von Bergen, M./ Eiler, K. (Hg.). Zwischen gesellschaftlichem Auftrag und Wettbewerb. Wiesbaden: VS Springer, 253-269.

Bestgen, Sarah (2019). Wie kann die Wirkung von Beratung gemessen werden? Soziale Innovation 2019, 20-21.

Bestgen, Sarah (2019). Bestandsaufnahme «Digitale Transformation im Sozialbereich». Jahresbericht 2018 Sozialinfo.ch, 22-23.

Bestgen, Sarah (2019). Digitalisierung in der Sozialen Arbeit. Fernseh-Interview bei ALF-TV für «getroffen» am 6. Juni 2019. Zugriff auf <http://www.alf-tv.ch/?rub=2&showcase=2&archive=19-23#programm>

Bestgen, Sarah (2019). Zwischenstand der Bestandsaufnahme. Publikation zentraler Resultate der Studie im März 2019 auf <https://www.sozialinfo.ch/branchenuebersicht/digitalisierung/zwischenstand-bestandesaufnahme.html>

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger /Adam, Stefan/Tschopp, Dominik (2019). Wo steht die digitale Transformation im Deutschschweizer Sozialbereich? Sozialwirtschaft aktuell, 24/2019.

Bestgen, Sarah/Tschopp, Dominik/Adam, Stefan/Kirchhofer, Roger (2019). Digitale Transformation im Sozialbereich - Eine Bestandsaufnahme. Suchtmagazin 2/2019, 41-44.

Kirchhofer, Roger/Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Tschopp, Dominik (2019). Digitalisierung im Sozialbereich – 'Managementdenke' in der Zerreihsprobe?! In: Verkuil, A.H./Hinkelmann, K./Aeschbacher, M (Hg.). Digitalisierung und andere Innovationsformen im Management – aktuelle Perspektiven auf die digitale Transformation von Unternehmen und Lebenswelten, Vol 2, Edition gewosip 273-293.

Bestgen, Sarah/Cavedon, Enrico/Kirchhofer, Roger (2018). Wirkungsmessungen der Dienstleistungen der Pro Infirmis. Erschienen im Soziale Innovation 2018, 38-42.

Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Cavedon, Enrico/Kirchhofer, Roger (2017). Von der Hochschule zur Unternehmensgründung: Wege in eine unternehmerische Tätigkeit in verschiedenen Bereichen einer Schweizer Fachhochschule. In: Verkuil, Arie Hans/Hell, Benedikt/Kirchhofer, Roger/Aeschbacher, Marc (Hg.). Gründung, Innovation, Nachfolge. Aktuelle Perspektiven des Unternehmertums in der Nordwestschweiz. Basel: edition gesowip, 37-48.

Bestgen, Sarah/Sabatella, Filomena (2016). Einblicke in das Praxisfeld von Job-Coaches. In: Wegener, Robert/Deplazes, Silvia/Hasenbein, Melanie/Künzli, Hansjörg/Ryter, Annemarie/Uebelhart, Beat (Hg.). Coaching als individuelle Antwort auf gesellschaftliche Entwicklungen. Wiesbaden: Springer VS, 139-150. Verfügbar unter Verfügbar unter: https://doi.org/10.1007/978-3-658-12854-8_13

Hörmann, Martina/Marti, Sarah/Heri, Matthias (2014). Leitlinien für den Umgang mit Telefonie, E-Mail und SMS im Beratungskontext der Sozialen Dienste Winterthur. Winterthur/Olten. Verfügbar unter: http://soziales.winterthur.ch/fileadmin/user_upload/DepartementSoziales/Dateien/SoDi/Berichte/140815_Leitlinien_Telefonie_def.pdf

Amstutz, Jeremias/Marti, Sarah/Lage, Dorothea/Nideröst, Sibylle (2013). Gesellschaftliche Teilhabe von körperlich beeinträchtigten Personen – eine Studie zur Bedarfsabklärung im Lebensbereich Wohnen. Zeitschrift für Inklusion. Nr. 4. Januar 2014. Verfügbar unter: <http://www.inklusion-online.net/index.php/inklusion-online/article/view/200/205>

Marti, Sarah (2012). Rezension – Fritze Agnès, Maelicke Bernd, Uebelhart Beat (Hg.)(2011). Management und Systementwicklung in der Sozialen Arbeit. Nomos Verlagsgesellschaft. In: INFO SOZIAL. URL: <http://www.info-sozial.de/Detailed/2141.html>

Marti, Sarah (2011). Jugendarbeitslosigkeit und Lehrstellenmangel bekämpfen mit dem Verursacherprinzip? In: Wallimann, Isidor (Hg.). Sozialpolitik nach dem Verursacherprinzip. Grünwald: USP Publishing. S. 129-146.

Projektberichte

Bestgen, Sarah/Madörin, Sarah (2025). Machbarkeitsstudie «Psy-Café». Schlussbericht zuhanden der Psychiatriekommission beider Basel. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Wüthrich, Bernadette/Bestgen, Sarah/Madörin, Sarah (2025). Stiftung Frauenhaus beider Basel. Evaluation «Impuls»-Projekt. Evaluationsbericht zuhanden der Stiftung Frauenhaus beider Basel. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Kirchhofer, Roger/Bestgen, Sarah (2024). Heilsarmee – Bericht Wirkungsmessung Wohnen am Standort Obstgarten. Projektbericht zuhanden der Heilsarmee Schweiz. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Kirchhofer, Roger/Bestgen, Sarah (2024). Heilsarmee – Bericht Wirkungsmessung Wohnen am Standort Wohnen und Begleitung Zürich. Projektbericht zuhanden der Heilsarmee Schweiz. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah/Madörin, Sarah (2023). Bedarfsklärung einer neuen Internetplattform für psychische Gesundheit in der Gesundheitsregion Basel. Schlussbericht zuhanden der Psychiatriekommission beider Basel, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah/Iwanow, Timo (2023). Neokom – Neue Kommunikationsräume für die Pro Infirmis Geschäftsstelle Zürich: Ergebnisse aus der Pilotphase. Projekt- und Evaluationsbericht zuhanden der Pro Infirmis, Geschäftsstelle Zürich. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Kirchhofer, Roger/Bestgen, Sarah (2023). Heilsarmee – Bericht Wirkungsmessung Wohnen im Passantenheim La Marmotte. Projektbericht zuhanden der Heilsarmee Schweiz. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Kirchhofer, Roger/Bestgen, Sarah (2023). Heilsarmee – Bericht Wirkungsmessung Wohnen im Passantenheim Thun. Projektbericht zuhanden der Heilsarmee Schweiz. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Kirchhofer, Roger/Bestgen, Sarah (2023). Heilsarmee – Wirkungsmessung im Bereich Wohnen bei den Institutionen mit kürzerer Aufenthaltsdauer und im Begleiteten Wohnen. Projektbericht zuhanden der Heilsarmee Schweiz. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah (2023). Neokom – Neue Kommunikationsräume für die Pro Infirmis Geschäftsstelle Basel-Stadt: Ergebnisse aus der Pilotphase. Projekt- und Evaluationsbericht zuhanden der Pro Infirmis, Geschäftsstelle Zürich. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Wüthrich, Bernadette/Bestgen, Sarah/Madörin, Sarah (2023). Stiftung Frauenhaus beider Basel. Evaluation II «PasserElle». Evaluationsbericht zuhanden der Stiftung Frauenhaus beider Basel. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah (2022). RoSa. Roboter in der Sozialen Arbeit. Finanziert von der Stiftung FHNW. Unveröffentlichter Schlussbericht.

Bestgen, Sarah/Cavedon, Enrico/Kirchhofer, Roger (2022). Heilsarmee – Entwicklung einer Wirkungsmessung im Bereich Wohnen. Projektbericht zuhanden der Heilsarmee Schweiz. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen/Sarah/Zachlod, Cécile (2022). DigitalInpo.ch – Entwickeln und Testen eines neuen digitalen Lehr- und Geschäftsmodells im MAS Sozialmanagement. Abschlussbericht zum Lehrfonds-Projekt.

Bestgen, Sarah/Wüthrich, Bernadette (2021). Stiftung Frauenhaus beider Basel. Projekt Wirkungsmessung PasserElle. Ein teilstationäres Angebot. Bericht zur Wirkung des Angebots zuhanden der Stiftung Frauenhaus beider Basel. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah/Hänggi, Rodrigo/Puglisi, Daniel (2021). All2gether! Digitale Transformation der Fachstellen BK/MUSUB. Projektdokumentation zuhanden des

Blauen Kreuzes/Multikulturelle Suchtberatung beider Basel. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer/Roger (2020). Rahmenkonzept für eine Sozialfirma. Konzepterarbeitung für die Stiftung Humanitas. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2020). Up2gether! Digitale Transformation in sozialen Kleinst- und Kleinorganisationen initiieren. Interner Schlussbericht. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Bestgen, Sarah/Cavedon Enrico (2019). Wirkungsmessung der Dienstleistung «Begleitetes Wohnen» von Pro Infirmis. Evaluationsbericht im Auftrag von Pro Infirmis. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah/Geisen, Thomas (2018). Konzept zur Ausgestaltung und Implementierung des neuen Arbeitsintegrationsangebots beim Verein Kiebitz. Erarbeitung der konzeptionellen Ausgestaltung im Auftrag des Vereins Kiebitz, internes Arbeitskonzept. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2018). Wirkungsmessung der Dienstleistung «Entlastungsdienst» von Pro Infirmis. Evaluationsbericht im Auftrag von Pro Infirmis. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Kirchhofer, Roger/Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Cavedon, Enrico (2018). Voraussetzungen für Unternehmertum in den Praxisfeldern der Hochschulen der FHNW. Unveröffentlichter Schlussbericht Strategische Initiative Unternehmertum. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2017). Wirkungsmessung der Dienstleistung «Sozialberatung» von Pro Infirmis. Evaluationsbericht im Auftrag von Pro Infirmis. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah (2017). Die Evaluation als Management-Instrument. Welchen Mehrwert bringt eine Teilnehmendenperspektive im Rahmen einer Kursevaluation? Abschlussarbeit im Rahmen des CAS "Führen in Nonprofit Organisationen". Unveröffentlichte Arbeit. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Bestgen, Sarah/Casagrande, Mariette/Adam, Stefan (2016). Betriebskonzept Sozialer Betrieb Administration Services. Erarbeitung der konzeptionellen Grundlagen im Auftrag des Vereins Lernwerk, internes Betriebskonzept. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger/Adam, Stefan/ Cavedon, Enrico/Liebig, Brigitte/Rutz, Milena (2016). Voraussetzungen für Unternehmertum an den Hochschulen der FHNW und in den Praxisfeldern. Unveröffentlichter Bericht. Hochschule für Soziale Arbeit, Olten.

Bestgen, Sarah/Breier, Christoph/Minnig, Christoph/Zängli, Peter (2016). Projekt Erfahrungsunternehmen: Social Innovation & Design for a Social Change.

Unveröffentlichter Schlussbericht Strategische Initiative Alternde Gesellschaft. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Meyer, Cheryl (2016). Schlussevaluation. Schaffung von Arbeitsplätzen für teilleistungsfähige Personen am Campus Brugg-Windisch. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten. Verfügbar unter http://www.lernwerk.ch/fileadmin/user_upload/Download/02_Initiativen/Vision_Sozialfirma/SF_Brugg_Schlussbericht_161114.pdf

Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Meyer, Cheryl (2016). Evaluationsbericht III. Schaffung von Arbeitsplätzen für teilleistungsfähige Personen am Campus Brugg-Windisch. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten. Verfügbar unter http://www.lernwerk.ch/fileadmin/user_upload/Download/02_Initiativen/Vision_Sozialfirma/SF_Brugg_Phase_III_Schlussbericht_def.pdf

Bestgen, Sarah/Meyer, Cheryl/Loebbert, Michael (2014). Coaching Programme in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit - eine Exploration. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten. Verfügbar unter: http://www.jobcoaching-forschung.ch/Schlussbericht_CuSA_150601.pdf

Kirchhofer, Roger/Bestgen, Sarah (2014). Finanzierung stationärer Hilfen aus Sicht der Leistungserbringer: Strukturmerkmale, Einflussgrößen und Steuerungsparameter. unveröff. Schlussbericht. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Kirchhofer, Roger/Marti, Sarah (2014). Integra – Analyse von Synergiepotenzialen im Bereich Wohnen/Tagesstätten. Bericht zuhanden der Geschäftsleitung der Stiftung Integra Freiamt. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Hörmann, Martina/Marti, Sarah (2014). Telefonie, E-Mail und SMS im Beratungskontext der Sozialen Dienste Winterthur. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Adam, Stefan/Marti, Sarah (2014). Evaluationsbericht I. Schaffung von Arbeitsplätzen für teilleistungsfähige Personen am Campus Brugg-Windisch. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten. Verfügbar unter: http://www.lernwerk.ch/fileadmin/user_upload/Download/02_Initiativen/Vision_Sozialfirma/SF_Brugg_Phase_I_Schlussbericht_140918.pdf

Marti, Sarah/Sabatella, Filomena/Streuli, Elisa/Studer, Tobias (2014). „Man will ja die Leute fit machen für das System.“ Eine qualitativ-empirische Rekonstruktion des Rollenselbstverständnisses von Job Coaches in der Schweiz. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten. Verfügbar unter: http://www.jobcoaching-forschung.ch/copy_of_JobCoaching_Schlussbericht_def.pdf

Marti, Sarah/Friedli, Charlotte (2013). Kurzbericht Ergebnisse MAS Evaluation. Interner Bericht. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Hörmann, Martina/Marti, Sarah (2013). Machbarkeitsstudie «Werkstatt: Beratung». Ideen, Möglichkeiten und Grenzen eines Angebotes im Themenfeld Beratung. Unveröff. Interner Schlussbericht. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Amstutz, Jeremias/Marti, Sarah/Lage, Dorothea/Nyderöst, Sibylle (2013). Studie und Bedarfsabklärung zu kollektiven Wohnformen und deren Individualisierung im Rahmen der gesetzlichen Handhabung. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten. Verfügbar unter
<http://www.fhnw.ch/ppt/content/prs/www.fhnw.ch/ppt/content/prj/s226-0043/schlussbericht>

März 2025/SMB