

## Curriculum Vitae

### Prof. Dr. Martina Hörmann



---

Adresse Riggerbachstrasse 16, CH 4600 Olten  
E-Mail [martina.hoermann@fhnw.ch](mailto:martina.hoermann@fhnw.ch)  
Telefon +41 62 957 20 73  
Institut Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement  
Weitere Informationen [https://www.researchgate.net/profile/Martina\\_Hoermann](https://www.researchgate.net/profile/Martina_Hoermann)  
[www.systemisch-lösungsorientiert-beraten.ch](http://www.systemisch-lösungsorientiert-beraten.ch)  
[www.blended-counseling.ch](http://www.blended-counseling.ch)

---

### Aktuelle Funktion

Prof. Dr.  
Dozentin im vierfachen Leistungsauftrag

- Leitung MAS-Programm Master of Advanced Studies Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung mit den CAS Programmen
  - CAS FHNW Grundlagen der systemisch-lösungsorientierten Kurzzeitberatung
  - CAS FHNW Beraterisches Handeln – systemisch-lösungsorientiert in herausfordernden Kontexten
  - CAS Prozesse systemisch-lösungsorientiert gestalten  
[www.systemisch-lösungsorientiert-beraten.ch](http://www.systemisch-lösungsorientiert-beraten.ch)
- Leitung Forschungs- und Arbeitsschwerpunkt Digitale Beratung / Blended Counseling  
[www.blended-counseling.ch](http://www.blended-counseling.ch)  
Leitung Fachkurs Blended Counseling
- Modulleitung und Dozentin  
BA 111 Grundlagen der Kommunikation, Gesprächsführung und Beratung  
BA 351 Digital unterwegs in der Beratung
- Aufbau Fachwissensbereich Digitalisierung im BA Soziale Arbeit
- Senior Consultant

## Beruflicher Werdegang

- Seit 2011 Professorin für Beratung / Dozentin an der Hochschule für Soziale Arbeit, Fachhochschule Nordwestschweiz, Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement
- 2002-2011 Projektleiterin / wiss. Mitarbeiterin beim Institut für Berufliche Bildung, Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik (vormals INBAS/ seit 2023 INVOLAS) in Offenbach/M. (D)
- 2002 Abschluss des berufsbegleitenden Promotionsstudiums in Erziehungswissenschaften an der Universität Siegen.  
Abschluss: Dr. phil., Thema „Vom kreativen Chaos zum professionellen Management – Organisationsentwicklung in Frauenprojekten“
- 1995-2011 Freiberufliche Tätigkeit als Beraterin von Sozialorganisationen mit den Schwerpunkten Konzeptentwicklung, Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement
- 1994-1998 Leiterin des Mädchentreffs - Treff, Werkstatt und Beratungsstelle für Mädchen und junge Frauen in Rüsselsheim (AWO Bezirksverband Hessen-Süd)
- 1989-1993 päd. Mitarbeiterin im Mädchentreff - Treff, Werkstatt und Beratungsstelle für Mädchen und junge Frauen in Rüsselsheim (AWO Bezirksverband Hessen-Süd)
- 1983-1989 Studium der Pädagogik, Soziologie und Psychologie sowie des Lehramtes für Sonderschulen an der Universität Würzburg  
Abschlüsse: Diplom-Pädagogik, 1. Staatsexamen Lehramt Sonderschulen

## Zusatzausbildungen

- Innovation und Management in der Sozialen Arbeit (Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik Frankfurt/M. 1995 – 1997)
- Systemische Organisationsberatung (ERGON 1999 – 2001)
- EFQM-Assessorin (European Foundation for Quality Management 2001)
- Gendertrainerin (GenderForum Berlin 2001 – 2002)
- EBmooc plus 2020: Die digitale Praxis für Erwachsenenbildner\*innen (Conedu / TU Graz/Erwachsenenbildung.at)
- Verschiedene Seminare zur Anwendung der Coachingplattform CAI-world (2022)
- Diverse Fortbildungen u.a. zu kreativen Methoden der Beratungsarbeit (Claus Nowak), Lösungsorientierter Beratung (Manfred Prior, Ben Furman), Psychodrama und Soziometrie in der Organisationsberatung (Manfred Gellert) sowie Supervision
- Diverse Kurse zu den Themen Videoberatung, Formate der Onlineberatung, Virtuelles Coaching, Mobile Learning.

## Themenschwerpunkte

Professorin für Beratung am Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement mit den Schwerpunkten

- Theorie und Praxis der Beratung in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit
- Beratung im personalen und organisationalen Kontext
- Blended Counseling / Beratung im digitalen Setting
- Systemisch-lösungsorientierte Beratung
- Kompetenzentwicklung und -bilanzierung
- Gendersensible Beratung
- Beratungsqualität und Evaluation von Beratungsprozessen
- Konzeption von Lehr- und Lernprozessen
- Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement

## Mitgliedschaften, Review- und Kommissionstätigkeiten

2. Vorsitzende der [Vereinigung von Hochschullehrer\\*innen zur Förderung von Beratung/Counseling in Forschung und Lehre \(VHBC\)](#) e.V.

Beisitzerin im Vorstand der [Deutschen Gesellschaft für Beratung](#) (DGfB)

Leitung der AG Digitalisierung und Beratung der DGfB

Coach und Organisationsberaterin [BSO](#)

[Deutsche Gesellschaft für systemische Therapie, Beratung und Familientherapie \(DGSF\)](#)

Fachgruppe [Systemische Onlineberatung und Medien der DGSF](#) (Dt. Gesellschaft für systemische Therapie, Beratung und Familientherapie)

[Netzwerk Lösungsorientiertes Arbeiten Schweiz NLA](#)

[Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit SGSA / STSS](#)

[DeGEval, Gesellschaft für Evaluation](#)

## Forschung & Entwicklung / Dienstleistungen – Projekte (Auswahl)

Kompetenzsynopse für einen Qualifikationsrahmen Beratung im Auftrag der Deutschen Gesellschaft für Beratung DGfB (07/2024 – 08/2025)

Distanzberatung in den RAV. Eine Studie im Auftrag des SECO. (12/2022-12/2023).

Blended Counseling in der Erziehungsberatung der Caritas (DICV Köln) (04/2022-06/2023).

Blended Counseling in den Beratungsstellen der Sophie von Liechtenstein Stiftung (2022).

Pro Senectute Schweiz: Tools und Plattformen für eine digitale Sozialberatung (2022).

Digitale Beratung<sup>2</sup> – in innovativen Umgebungen beraten (lernen).

Lehrfondsprojekt im Rahmen des Vorhabens FHNW Hochschullehre 2025 (07/19 – 07/20)

Blended Counseling in der betrieblichen Sozialarbeit der Swisscom. Inhouse-Workshops. (05/18-10/18)

Face-to-Face und mehr – Neue Modelle für Mediennutzung in der Beratung (4/17-12/18)

[http://www.blended-counseling.ch/forschung\\_entwicklung](http://www.blended-counseling.ch/forschung_entwicklung)

Blended Counseling in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit. Vorstudie (05/15-05/16)

[http://www.blended-counseling.ch/forschung\\_entwicklung/forschung-entwicklung#vorstudie](http://www.blended-counseling.ch/forschung_entwicklung/forschung-entwicklung#vorstudie)

Telefonie, E-Mail und SMS im Beratungsalltag der Sozialen Dienste Winterthur

- Entwicklung von Leitlinien für die Mitarbeitenden der Sozialen Dienste (05/13-09/14)

Machbarkeitsstudie «Werkstatt: Beratung». Ideen, Möglichkeiten und Grenzen eines Angebotes im Themenfeld Beratung. Interne Studie (02/12-06/13)

## Aktuelle Publikationen

### 2025

Hörmann, M./Pollmann, C. (i.E.). „Gute“ Beratung mit digitalen Medien?! Impulse für einen Perspektivwechsel. In. *dvb-forum* 1/2025.

Silfverberg, M./Hörmann, M. (2025). Wegweiser für den digitalen Möglichkeitsraum - beratungsfachliche Kriterien zur Auswahl technischer Lösungen. In: *Zeitschrift für systemische Therapie und Beratung* 43(1), 3-10.

Silfverberg, M./Hörmann, M. (i.E.). Medienkompetenz Blended Counseling – ein Kompetenzmodell für Berater:innen und Organisationen. In: *dvb-forum* 1/2025.

**2024**

- Hörmann, M. (2024). Blended Counseling in der Familienberatung. In: Unsere Jugend 76(11/12): 482-489.
- Hörmann, M., Wüthrich, B. & M. Silfverberg (2024). Potenziale der Distanzberatung und Erfahrungen der RAV mit Distanzberatung. Studie im Auftrag des SECO. Olten. [deutsche Fassung der Studie](#) [version française de l'étude](#)
- Silfverberg, M./Hörmann, M. (2024). Kompetenzentwicklung für Beratung im digitalen Raum. Das Modell Medienkompetenz Blended Counseling. In: Zeitschrift für Beratung und Studium 19(3+4), 73-77.
- Weber, J., Berger, R., Hörmann, M. & Mühlebach, C. (2024). Digitalisierung und Soziale Arbeit. Überlegungen zu einem Kompetenzmodell auf Hochschulebene. Soziale Arbeit. Zeitschrift für Soziale und sozialverwandte Gebiete. 73(1):16-23.
- Wüthrich, B./Hörmann, M. (2024). [Beratungskonzepte der RAV werden digital](#). In: Die Volkswirtschaft. 11. April 2024.

**2023**

- Camenzind, G., Hörmann, M. & Silfverberg, M. (2023). Medienkompetenz Blended Counseling. Ein Modell. Tübingen: dgvt-Verlag.
- Hörmann, M., Tschopp, D. & Wenzel, J. (2023). Digitale Beratung in der Sozialen Arbeit. Stuttgart: Kohlhammer.

**2022**

- Bräutigam, B., Hörmann, M., Märten, M. (Hrsg.) (2022). Alles Erfindung? Länderübergreifende Perspektiven auf Beratung und Psychotherapie. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- Hörmann, M. Beratung in der Schweiz – zwischen Vielstimmigkeit und Fragmentierung. In: Bräutigam et al. (2022) S. 51-65.
- Hörmann, M., Engelhardt, E. (2022). Blended Counseling – Grundlagen, Aktuelles und Diskurslinien. In: Zeitschrift für systemische Therapie und Beratung, H. 2/2022.
- Hörmann, Martina (2022). Digital und analog im Mix – neue Potenziale in der Beratung. In: Newsletter sozialinfo.ch Juni 2022. <https://www.sozialinfo.ch/digitalisierung/dossiers/digital-und-analog-im-mix-neue-potenziale-in-der-beratung>
- Hörmann, M., Engelhardt, E. (2022). Blended Counseling – Grundlagen, Aktuelles und Diskurslinien. In: Zeitschrift für systemische Therapie und Beratung, H. 2/2022.
- Hörmann, M., Gloor, S. (2022). Beratungslernen 2.0 - Reflexion einer Moduldurchführung im digitalen Setting. In: Angenent, H., Petri, J., Zimenkova, T. (Hrsg.). Hochschulen in der Pandemie. Impulse für eine nachhaltige Entwicklung von Studium und Lehre. Bielefeld: transcript Verlag. S. 386-399. [https://www.transcript-verlag.de/chunks/media/ePDFs\\_chunks/bis%205999/9783839459843/9783839459843-024/9783839459843-024.pdf](https://www.transcript-verlag.de/chunks/media/ePDFs_chunks/bis%205999/9783839459843/9783839459843-024/9783839459843-024.pdf)  
<https://www.transcript-verlag.de/978-3-8376-5984-9/hochschulen-in-der-pandemie/>
- Silfverberg, M., Hörmann, M. & Tschopp, D. (2022) Tools für eine digitale Sozialberatung. Eine Analyse im Auftrag von Pro Senectute Schweiz. Unveröffentlichter Bericht, Olten.

## 2021

- Hörmann, M. (2021). Rezension zu Abplanalp, E.; Cruceli, S.; Disler, S.; Pulver, C. & Zwilling, M. (2020). Beraten in der Sozialen Arbeit. Eine Verortung zentraler Beratungsanforderungen. Bern: Haupt-Verlag/ UTB. In: Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit 28.21 S.85-95. <https://szsa.ch/ojs/index.php/szsa-rsts/article/download/256/234/533>
- Camenzind, G. & Hörmann, M. (2021). Systemisch, flexibel und nahe an der Lebenswelt - Blended Counseling. In: ausgesucht.bs. Magazin des Gesundheitsdepartements Basel Stadt. November 2021: Suchthilfe smart: analog und digital. S. 10-14. [https://www.blended-counseling.ch/wp-content/uploads/sites/56/2021/11/Camenzind\\_Hoermann\\_2021\\_ART\\_Blended\\_Counseling.pdf](https://www.blended-counseling.ch/wp-content/uploads/sites/56/2021/11/Camenzind_Hoermann_2021_ART_Blended_Counseling.pdf)
- Camenzind, G.; Hörmann, M. & Tschopp, D. (2021). Medienkompetenz als Basisvariable für Blended Counseling. Ein Forschungs- und Entwicklungsprojekt in der Mütter- und Väterberatung. Schlussbericht. Olten FHNW. <https://irf.fhnw.ch/bitstream/handle/11654/32730/Schlussbericht%20Projekt%20MKBC.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

## Vorträge und Workshops (Auswahl)

### 2024

#### **Medienkompetenz Blended Counseling - Ein Modell**

Onlinevortrag im Rahmen des Treffens der Fachgruppe Onlineberatung und Medien der Dt. Gesellschaft für Systemische Therapie, Beratung und Familientherapie (DGSF) am 23.1.2024.

#### **«Individuell und flexibel!?» Beratungskonzepte der Arbeitsvermittlung im digitalen Wandel**

Vortrag (zusammen mit Bernadette Wüthrich) im Rahmen der 8. Internationalen Konferenz «Arbeit und Gesundheit» am 25.1.2024 in Olten.

#### **«Individuell und flexibel!?» Beratungskonzepte der Arbeitsvermittlung im digitalen Wandel**

Workshop (zusammen mit Bernadette Wüthrich) im Rahmen der Luzerner Tagung zur Arbeitsintegration am 27.3.2024 an der Hochschule Luzern.

#### **Aktuelle Impulse aus Forschung und Praxis zu Blended Counseling**

Onlinevortrag im Rahmen im Rahmen des Projektes Blende(n)d beraten - Digitale Beratungsformate in den Schwanger-schafts(konflikt)beratungsstellen in Hessen am 26.4.2024.

#### **Beratungssetting im Wandel: digital und analog im Mix**

Vortrag im Rahmen der Fachtagung der Beratungssektion diabetesschweiz in Olten am 7.6.2024.

#### **Digitale Kompetenzen für Blended Counseling – Modelle und Möglichkeiten.**

Vortrag im Rahmen des Panels Neue Möglichkeiten für die Beratung in der Sozialen Arbeit durch Blended Counseling und KI (in Kooperation mit Prof. Emily Engelhardt) an dem Kongress Soziale Arbeit und Digitalität am 6.9.2024 in Olten.

#### **Medienkompetenz Blended Counseling – ein Kompetenzmodell für Berater\*innen und Organisationen**

Workshop (zusammen mit Minnie Silfverberg) an der Tagung Digitalisierung der Beratung reloaded an der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit, 28.11.2024 in Mannheim.

**„Gute“ Beratung mit digitalen Medien?! Impulse für einen Perspektivwechsel.**

Workshop (zusammen mit Christina Pollmann) an der Tagung Digitalisierung der Beratung reloaded an der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit, 29.11.2024 in Mannheim.

**2023****Blended Counseling in der Migrationsberatung.**

Onlinevortrag im Rahmen der MBE-Fachtagung des Deutschen Caritasverbandes am 21.6.2023.

**Blended Counseling in der Erziehungsberatung der Caritas - ausgewählte Ergebnisse.**

Onlinevortrag im Rahmen der Veranstaltung: Blended Counseling in der Erziehungsberatung – Mehr Möglichkeiten zur Gestaltung von Beratungsprozessen durch den Mix von analoger und digitaler Kommunikation am 19.6.2023.

**2022****Aktuelles aus Forschung und Praxis zum Blended Counseling**

Onlinevortrag im Rahmen des Caritas-Fachtages zum Thema Blended Counseling am 28.11.2022

**Blended Counseling - der organisationale Blick**

Workshop im Rahmen des Caritas-Fachtages zum Thema Blended Counseling am 28.11.2022

**Generalistische Sozialberatung – Chancen und Herausforderungen**

Vortrag bei der 20. Plattform Sozialberatung von Pro Senectute am 17. November 2022 in Bern

**«Wegweiser und Landkarten für den digitalen Dschungel. Beratungsfachliche Kriterien zur Auswahl technischer Lösungen»** Workshop/Vortrag beim 15. Fachforum Onlineberatung am 19. September 2022 (zusammen mit Minnie Silberberg)

**2021****«Blended Counseling – Basics und Aktuelles aus Forschung und Praxis».**

Online-Vortrag beim 14. Fachforum Onlineberatung am 20. September 2021

**2020****«Unbegrenzte Möglichkeiten!? – 10 Thesen rund um Blended Counseling und digitale Beratung vor, während und nach der Krise»**

Online-Keynote beim 13. Fachforum Onlineberatung am 21.9.2020.

**2019**

**Umgang mit schwierigen Rückmeldungen.** Vortrag und Workshop im Rahmen einer internen Veranstaltung an der PH FHNW Brugg am 28.11.2019.

**Peer-to-Peer-Counseling, Lernjournal und mehr – Reflexionen aus der Praxis eines Beratungsmasters.** Referat im Rahmen des Jahrestreffens der VHBC zum Thema «Vielfalt im Beratungslernen - Lernformen und Kompetenzüberprüfung in der Beratungsweiterbildung» am 25.11.2019 an der University of Applied sciences Frankfurt/M. (D).

**Niederschwellige Beratung mit Hilfe digitaler Medien.** Vortrag und Impulsworkshop am 12.11.2019 in Lenzburg im Rahmen der Weiterbildung der Sektion Schulpsychologie des Kantons Aargau.

[Blended Counseling – neue Impulse für die Suchtberatung.](#) Plenumsvortrag im Rahmen der Fachkonferenz #Suchthilfe #Digital" der Deutschen Hauptstelle für Suchtgefahren am 9. Oktober 2019 in Augsburg

**Face-to-Face und mehr – Blended Counseling in der Suchthilfe.** Vortrag und Workshop im Rahmen des Fachtages «Digitalisierung in der Suchthilfe» des Deutschen Caritasverbandes, Referat Gesundheit, Rehabilitation, Sucht am 2.10.2019 in Frankfurt/M. (D.).

[Face-to-Face und mehr: Aktuelle Erkenntnisse aus einem Blended Counseling-Projekt in der Suchtberatung. Implikationen mediatisierter Beratung für Organisationen und Fachkräfte der Sozialen Arbeit.](#) Vortrag im Panel: Digitale Transformation der Beratung im Rahmen des Kongresses der Dt. Gesellschaft für Soziale Arbeit (DGSA): Wandel der Arbeitsgesellschaft – Soziale Arbeit in Zeiten von Globalisierung, Digitalisierung und Prekarisierung am 27. April 2019 Stuttgart (D) zusammen mit Patricia Flammer

[Systemische Beratung im Medienzeitalter - Anforderungen und Kompetenzen](#) Vortrag und Workshop am 8. April 2019 in Karlsruhe (D) im Rahmen des DGSF-Fachtages «Systemische Praxis und Lehre im digitalen Wandel!?»

**Blended Counseling - aktuelle Ergebnisse zu neuen Modellen für Mediennutzung in der Beratung.** Vortrag im Rahmen der Veranstaltung «Digitalisierung in der Sozialbranche» des VBZH (Verein Berufsbeistandschaften Kanton Zürich), am 18.3.2019 in Winterthur.

[Zentrale Ergebnisse des F&E-Projektes «Face-to-Face und mehr – neue Modelle für Mediennutzung in der Beratung»](#) Vortrag am 31.1.2019 in Bern bei der Veranstaltung «Onlineberatung - neue Entwicklungen und Herausforderungen» des BAG und Infodrog.

## 2018

**Beratungsabschlüsse – ein Blick in die Schweiz.** Impulsreferat im Rahmen des Jahrestreffens der VHBC zum Thema Verortung und Wertigkeit von Beratungsabschlüssen im professionellen Feld – Fokus internationaler Diskurs am 5.11.2018 in Köln (D).

[Generation Smartphone, Blended Counseling, und mehr - digital unterwegs in der Sozialen Arbeit](#) Vortrag beim [Praxisforum «...digital unterwegs...»](#) der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW am 31. Oktober 2018 in Olten zusammen mit Olivier Steiner.

[Systemische Beratung im 21. Jahrhundert](#) Keynote im Rahmen der 8. Nationalen Tagung für Systemische Beratung & Familientherapie: Systemische Interventionen am 14./15.9.2018 in Murten (CH).

**Blended Counseling - Chancen und Herausforderungen in der Sozialen Arbeit.** Vortrag im Rahmen der Kaderkonferenz der Sozialen Dienste Zürich am 12. September 2018 in Zürich.

[Face-to-Face und mehr. Projektpräsentation](#) beim Jahresevent der Stiftung FHNW am 20. Juni 2018 in Brugg.

## 2017

**Gender- und diversitysensible Beratung.** Vortrag im Rahmen eines Workshops auf der DGSF-Tagung «Von der Neutralität zur Parteilichkeit – SystemikerInnen mischen sich ein» am 12. Oktober 2017 in München.

[Mediale Beratung als Thema in der Weiterbildung](#) Impulsreferat im Rahmen des Fachgruppenworkshops «Systemische Kompetenzen 2020: Ankommen in der Mediengesellschaft» der Fachgruppe Onlineberatung und Medien im Rahmen der DGSF-Jahrestagung am 12.10.2017 in München

[Face to Face und mehr. Aktuelle Überlegungen zu Blended Counseling.](#) Vortrag und Workshop auf dem 10. Fachforum Onlineberatung am 18.9.2017 in Nürnberg

## 2016

**Beratungsqualität – von der Qual zum spielerischen Umgang mit Möglichkeiten der Qualitätsentwicklung und Evaluation lösungsorientierter Beratung.** Vortrag und Workshop im

Rahmen der Tagung des Netzwerks lösungsorientiertes Arbeiten Schweiz am 12.5.2017 in Kappel am Albis.

[Näher an der Lebenswelt der Klientinnen und Klienten? Potenziale von Blended Counseling am Beispiel der Suchtberatung.](#) Vortrag von Martina Hörmann bei einem internen Anlass der Berner Gesundheit am 2. Juni 2016

[Näher an der Lebenswelt der Klientinnen und Klienten? Potenziale von Blended Counseling in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit.](#) Vortrag von Dominik Schenker und Martina Hörmann im Workshop an der HSA-Praxistagung am 27. Januar 2016

## 2014

[Auf allen Kanälen – Beraterische Nutzung von Telefon, E-Mail und SMS im Sozialdienst.](#) Vortrag auf dem SKOS-Forum (Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe): Sozial Media am 8.9.2014 in Olten.

**«Kontinuität und Neues - Impulse für die Weiterentwicklung eines MAS-Programms mit Hilfe von Evaluation».** Impulsvortrag zusammen mit Kathrin Meier am 7.11.2014, Universität Bern, Tagung des Zentrums für universitäre Weiterbildung.

## Publikationen bis 2020

- Hörmann, M. (2020). Digital unterwegs im Möglichkeitsraum.  
In: Vogt, Manfred: Einfach kurz und gut 3.0. Next Steps in Theorie und Praxis.  
Dortmund: Borgmann.
- Hörmann, M. (2019). »Neues im Möglichkeitsraum«. Impulse für die systemische Beratung im 21. Jahrhundert und deren Konsequenzen für die Aus- und Weiterbildung.  
In: KONTEXT 50, 2, S. 149 – 162.
- Hörmann, M. (2019). «Wie kann ich Sie unterstützen?» – «Gute» Beratung in der Sozialen Arbeit. In: Soziale Innovation. 14. Jg. S. 8–11.
- Flammer, P./Hörmann, M./Aeberhardt, D./Tschopp, D. (2019). Face-to-Face und mehr: Konzeption von Blended Counseling in der Suchtberatung. In: Soziale Innovation. 14. Jg. S. 34–38.
- Hörmann, M./Aeberhardt, D./Flammer, P./Tanner, A./Tschopp, D./Wenzel, J. (2019). Face-to-Face und mehr - neue Modelle für Mediennutzung in der Beratung. Schlussbericht zum Projekt. Olten FHNW. Online verfügbar:  
<https://www.researchgate.net/publication/330854355> 2019 Face to Face und mehr Schlussbericht FHNW
- Hörmann, M./Flammer, P./Tanner, A./ Tschopp, D./Aeberhardt, D. (2018). Blended Counseling in der Suchtberatung. In: SuchtMagazin. 44. Jg. (6). S. 21–26.
- Flammer, P./Hörmann, M. (2018). Flexibel und passgenau beraten – Blended Counseling. In: ZESO Zeitschrift für Sozialhilfe. 3/18. Online verfügbar:  
<https://www.researchgate.net/publication/328262606> Flexibel und passgenau beraten - Blended Counseling In Zeitschrift für Sozialhilfe - ZESO
- Hörmann, M. (2018). Blended Counseling. Mediennutzung und Potenzialeinschätzung in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit. In: Soziale Arbeit, Juni 2018, S.202-209.  
Online verfügbar:  
<https://www.researchgate.net/publication/328228014> Blended Counseling Mediennutzung und Potenzialeinschätzung in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit
- Hörmann, M. / Aeberhardt, D. (2017). Empathie – und was noch? Zwei Perspektiven zu einem ganzheitlichen Beratungslernen. In: BSO-Journal 4/2017 S. 22-25. Online verfügbar:

[https://www.bso.ch/fileadmin/user\\_upload/01\\_Verband/Journal/Journale\\_2017/2170128\\_bso\\_journal\\_4-2017\\_komplett.pdf](https://www.bso.ch/fileadmin/user_upload/01_Verband/Journal/Journale_2017/2170128_bso_journal_4-2017_komplett.pdf)

- Hörmann, M. (2017). Beratung und Eingliederungsmanagement. In: Geisen, T./Mösch, P. (Hg.). Praxishandbuch Eingliederungsmanagement. Wiesbaden: Springer. DOI: 10.1007/978-3-658-07462-3\_34-1.
- Hörmann, M./Flammer, P. (2017). Blended Counseling: Näher an der Lebenswelt durch die Kombination verschiedener Kommunikationskanäle in der Beratung. In: SozialAktuell. 49. Jg. (5). S. 12.
- Hörmann, M./Schenker, D. (2016). Blended Counseling in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit. In: Soziale Innovation. Forschung und Entwicklung der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW 2016, S. 36-40. Online verfügbar:  
[https://www.researchgate.net/publication/328228025\\_Blended\\_Counseling\\_in\\_Handlungsfeldern\\_der\\_Sozialen\\_Arbeit](https://www.researchgate.net/publication/328228025_Blended_Counseling_in_Handlungsfeldern_der_Sozialen_Arbeit)
- Hörmann, M./Meier, K. (2015). Kontinuität und Neues - Impulse für die Weiterentwicklung eines MAS-Programms mit Hilfe von Evaluation. In: Friedrich, V. / Fischer, A. (Hg.). Wie nützt Evaluation (nicht)? zoom (5), S. 31-34, Zentrum für universitäre Weiterbildung, Bern.
- Hörmann, M. (2015). Jugendliche ohne Schulabschluss als Thema von Bildungspolitik und Sozialer Arbeit: Kritische Analyse von Zielstellungen, Daten und Begrifflichkeiten. In: Geisen, T./Ottersbach, M. (Hg.). Arbeit, Migration und Soziale Arbeit. Prozesse der Marginalisierung in modernen Arbeitsgesellschaften. Wiesbaden Springer VS, S. 193-212.
- Hörmann, M. (2014). Die beraterische Nutzung von Telefon, E-Mail und SMS im Sozialdienst. In: ZESO Zeitschrift für Sozialhilfe. 4/14, S. 26-27.
- Hörmann, M./Marti, S./Heri, M./AG Leitlinien (2014). Leitlinien für den Umgang mit Telefonie, E-Mail und SMS im Beratungskontext der Sozialen Dienste Winterthur. Winterthur/Olten.
- Hörmann, M./Marti, S. (2014). Telefonie, E-Mail und SMS im Beratungskontext der Sozialen Dienste Winterthur. Unveröff. Projektbericht. Olten.
- Hörmann, M./Marti, S. (2013). Machbarkeitsstudie «Werkstatt: Beratung». Ideen, Möglichkeiten und Grenzen eines Angebotes im Themenfeld Beratung. Unveröff. Schlussbericht. Olten.
- Blumenauer, H./Hörmann, M. (2013): Die Anerkennung informell erworbener Kompetenzen in der Pflege – Ansätze, Möglichkeiten und Grenzen der Kompetenzbilanzierung. In: Zängl, P. (Hrsg.) (2013): Pflegeforschung trifft Pflegepraxis. Wiesbaden. S. 129-148.

## Dienstleistung / Beratung vor Beginn der Tätigkeit an der HSA FHNW

Consulting von öffentlichen und privaten Institutionen in Sozial- und Bildungswesen (Auswahl)

- Qualitätsentwicklungsprozess: Erarbeitung eines Qualitätshandbuches für den Arbeitsbereich „Beratung“ eines Frauennotrufes
- Potenzialberatung zur Optimierung der internen und externen Kommunikation der Beratungsdienste eines Diakonischen Werkes
- Coaching der Qualitätsmanagementbeauftragten einer Beratungs- und Bildungseinrichtung für Migrantinnen
- Beratungsprozess zur Integration des Prinzips Gender Mainstreaming in das Qualitätsmanagement einer grossstädtischen Volkshochschule
- Konzeptentwicklung in einem kommunalen Jugendhaus
- Beratungsprozess in einem Mutter-Kind-Kurhaus der Arbeiterwohlfahrt mit den Teilprojekten
  - Entwicklung eines Fachkonzeptes unter Marketinggesichtspunkten
  - Neustrukturierung der Ablauforganisation in den Bereichen Küche und Reinigung
  - Umsetzungsbegleitung bei der Implementierung der Ablauforganisation
  - Neustrukturierung der Personaleinsatzplanung: Aktualisierung Dienstplanmodell
- Wissenschaftliche Begleitung eines Selbstevaluationsprojektes im Rahmen des Modellprojektes „Qualitätsentwicklung in der Offenen und verbandlichen Kinder- und Jugendarbeit“

## Publikationen bis 2011 (vor Tätigkeit an der HSA FHNW)

Hörmann, M. (2011): Entwicklung und Umsetzung lernfeldstrukturierter Curricula in der Altenpflege. In: bwp@ Berufs- und Wirtschaftspädagogik – online, Ausgabe 20, 1-15.

Online: [http://www.bwpat.de/ausgabe20/hoermann\\_bwpat20.pdf](http://www.bwpat.de/ausgabe20/hoermann_bwpat20.pdf).

Hörmann, M./Kasperek, P. (2011): Nachqualifizierung in der Pflege. Herausforderung und Chance zugleich. In: NQ-News, März 2011.

Hörmann, M. (2010): Organisationaler Wandel durch genderorientiertes Qualitätsmanagement – Reflexionen über den Veränderungsprozess in einer Volkshochschule. In: Gender – Zeitschrift für Geschlecht, Kultur und Gesellschaft, Jg. 2, Nr. 2 (2010): Geschlechtertheorie und Diversity Management, 96-104.

Hörmann, M./Lenz, B./Voigt, B. (2010): „Erfolgreich bestanden“ - Parameter für den nachträglichen Erwerb des Hauptschulabschlusses. Gutachten zur Ausgestaltung von vorbereitenden Kursen zum nachträglichen Erwerb des Hauptschulabschlusses im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales, Offenbach.

Online: [http://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/iab-Studie-hauptschulabschluss.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](http://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/iab-Studie-hauptschulabschluss.pdf?__blob=publicationFile).

Hörmann, M. (2010): Lernen im Betrieb - Die gemeinsame Pflegeausbildung braucht den Lernort Praxis. In: Dr. med. Mabuse – Zeitschrift für alle Gesundheitsberufe. Nr. 187, 35-37.

Hörmann, M. (2010): Geschlechtergerecht und geschlechtssensibel ausbilden?! – Überlegungen zu Gender Mainstreaming in der Altenpflegeausbildung. In: Newsletter 8 des Servicenetzwerkes Altenpflegeausbildung. Sept. 2010, 2-7.

Hörmann, M. (2010): Ausbildungsplanung in der Altenpflege. In: Forum Ausbildung, 4. Jg., Nr. 2 (2010), 8-11.

- Hörmann, M./Vollstädt, W. (2009): Lernfeldorientierung konkret. Eine Arbeitshilfe für die Altenpflegeausbildung. Offenbach.
- Hörmann, M./Kinsberger, I./Bickel, T./Hundenborn, G./Scheu, P./van der Meulen, K. (2009): Qualifizierungsbausteine im Rahmen der Einstiegsqualifizierung für die Altenpflegeausbildung. Berlin, Offenbach, Köln.
- Hörmann, M. / Lenz, B. (2008): Lernfeldorientierte Gestaltung von Lehr-/Lernprozessen in der (Alten-) Pflegeausbildung – Ergebnisse aus zwei Befragungen von Lehrkräften und Auszubildenden. In: Pflegewissenschaft Heft 09/2009, 473-477.
- Hörmann, M. (2007). Qualifizierungsbausteine in der schulischen Berufsvorbereitung. In: Toolbox Kompetenzfeststellung im Übergang Schule und Beruf <http://www.assessment-center-news.de/toolbox/>.
- Hörmann, M. (2006): Hilfreiches Instrument oder Methode mit begrenzter Wirkung? – Qualifizierungsbausteine in der schulischen Ausbildungsvorbereitung. Offenbach.
- Hörmann, M./Lohmann, J. (2006): Qualifizierungsbausteine in der Schule. Eine Praxishilfe für das Berufsvorbereitungsjahr. Offenbach.
- Hörmann, M. (2006): „Durch den Qualifizierungsbaustein kam Abwechslung in die Schule“ – Qualifizierungsbausteine in der schulischen Ausbildungsvorbereitung. In: Berufsbildung in Wissenschaft und Praxis (BWP) 3/2006, 37-40.  
Online: <http://www.bibb.de/veroeffentlichungen/de/publication/download/id/1125>.
- Hörmann, M./Jahnke, R./Schwarzbauer, Heike (2006): Lernortkooperation zwischen Schule und Betrieb. Wege, Erfolge und Grenzen aus schulischer Sicht. In: Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF): Praxis und Perspektiven zur Kompetenzentwicklung vor dem Übergang Schule – Berufsausbildung. Ergebnisse der Entwicklungsplattform 2. Band IIb der Schriftenreihe zum Programm „Kompetenzen fördern. Berufliche Qualifizierung für Zielgruppen mit besonderem Förderbedarf.“ Berlin 2006, S. 86-101.
- Hörmann, M./Kugler, T. (2005): Genderspiegelungen – Reflexionen, Ein- und Ausblicke zum Thema Gender Mainstreaming in der Benachteiligtenförderung. In: Info-Dienst „Entwicklungsinitiative Neue Förderstruktur für Jugendliche mit besonderem Förderbedarf“ Nr. 3/2005; 2-8.
- Hörmann, M. (2002): Vom kreativen Chaos zum professionellen Management. Organisationsentwicklung in Frauenprojekten. Opladen.
- Hörmann, M. (2002): Zukunftsfähig, innovativ und qualitätsorientiert. Der neue Blick auf feministisch orientierte Organisationen. In: Die Drogenbeauftragte der Bundesregierung (Hg.): Frauen und Sucht – Dokumentation des BundesFrauenKongress Sucht 2002. Berlin, 140-147.
- Hörmann, M. (1999): Lila Gütesiegel, oder was? Die Qualitätsdebatte in der Mädchenarbeit. In: Sozialmagazin 9 (1999), 14-19.
- Hörmann, M./Reinbold, B. (Hrsg.) (1996): Die kleine Schwester der Frauenbewegung. Mädchenarbeit gestern, heute, morgen. Frankfurt. 1996.
- Hörmann M. (1996): Was heißt Dienstleistungsorientierung in der Mädchenarbeit?  
In: Hörmann, M. und Reinbold, Brigitte (Hrsg.): Die kleine Schwester der Frauenbewegung. Mädchenarbeit gestern, heute, morgen. Frankfurt. 95-108.
- Hörmann, M. (1996). Feministische Mädchenarbeit und Dienstleistungsorientierung – Zwei Welten stoßen aufeinander? In: Hessische Jugend 2 (1996), 18 – 21