



CAS Business Process Management

Geschäftsprozesse analysieren, innovieren, gestalten und digitalisieren

Grosse und kleine Unternehmen müssen sich ständig veränderten Situationen anpassen. Neue Informationssysteme, Digital Business und Qualitätsmanagement erfordern neue Abläufe und innovative Prozesse, oft auch über Unternehmensgrenzen hinweg. Das Management und die Gestaltung von Geschäftsprozessen sind heute und in Zukunft für eine erfolgreiche Unternehmensführung zentral.

Im Zertifikatskurs «Business Process Management» lernen Sie, Geschäfts- und Produktionsprozesse in Ihrem Unternehmen zu analysieren, innovieren, gestalten, digitalisieren und kontinuierlich an neue Gegebenheiten anzupassen. Das seit Jahren erfolgreiche und laufend dem aktuellen Stand der Technik angepasste CAS Business Process Management kann unabhängig oder als Teil des MAS Information Systems Management besucht werden.

Ziele

Diese systematische Ausbildung vermittelt Ihnen fundierte Kenntnisse in der Prozessanalyse, -gestaltung und -führung, die Sie in die Lage versetzen, die rasanten Veränderungen des Informationszeitalters und der Digitalisierung zu antizipieren und die notwendigen Veränderungen erfolgreich zu steuern und umzusetzen.

Inhalte	• Systematische Prozesserhebung und Modellierung mit BPMN • Entscheidungsunterstützung mit DMN • Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen • Künstliche Intelligenz für Geschäftsprozesse • Robotic Process Automation (RPA) • Geschäftskomplexität, Wissensarbeit und Agilität mit BPMN und CMMN meistern • Change-Management und Veränderungsprozesse begleiten • Prozessanalyse, -gestaltung und -führung	
Zielpublikum	Fachleute, die sich in zeitgemäsem strategischem, operativem und digitalen Geschäftsprozessmanagement weiterbilden und sich optimal auf die Anforderungen der Praxis vorbereiten wollen.	
Abschluss	Certificate of Advanced Studies in “Business Process Management”, FHNW, 15 ECTS-Punkte	
Daten	Nächster Start 19. September 2025	
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Wirtschaft Riggenbachstrasse 16 4600 Olten	
Kosten	CHF 7'900.-	
Programmleitung	Dr. Andreas Martin andreas.martin@fhnw.ch	T +41 62 957 23 47
Koordination	Dagmar Witschi dagmar.witschi@fhnw.ch	T +41 62 957 20 18