

## Stundenplan CAS Key Account Management 2026

Start: 08.04.2026  
Ende: 07.11.2026

Version 11.03.2025, Änderungen vorbehalten

Modul 1: St. Galler KAM Konzept						
Datum	Zeit	Ort	Raum	Thema	Dozierende	
Mi 08.04.26	09:00 – 09.30	Brugg-Windisch	folgt	Einführung in den CAS KAM	Raymond Dettwiler	
	09.30 – 12.00 13:00 – 17:00			Adaptives Lernen in einer agilen Umwelt	Peter Peterlechner	
Do 09.04.26	09:00 – 12:00	Brugg-Windisch	folgt	Schreiben im wissenschaftlichen Umfeld	Susan Göldi	
	13:00 – 17:00			Einführung/Trends und Herausforderungen im KAM	Anna Lindenau	
Fr 10.04.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	Die 6S des St. Galler KAM-Konzept	Michael Weibel	
Sa 11.04.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	Best Practices & Implementierung	Michael Weibel	
Modul 2: Analyse & Planung						
Datum	Zeit	Ort	Raum	Thema	Dozierende	
Do 28.05.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	Kundenpotenzial erkennen und ausschöpfen	Michael Weibel	
Fr 29.05.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	KAM-Planung	Peter Peterlechner	
Sa 30.05.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	Strategische Optionen in der Bearbeitung	Peter Peterlechner	
Modul 3: Leistungen für Key Accounts						
Datum	Zeit	Ort	Raum	Thema	Dozierende	
Do 25.06.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Muttenz	folgt	Leistungssysteme für Schlüsselkunden / Mehrwertargumentation	Anna Lindenau	
Fr 26.06.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Muttenz	folgt	Management von Gegenleistungen / Pricing	Michael Weibel	
Sa 27.06.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Oltten	folgt	Verhandlungskompetenz	Ruedi Käch u. Claude Wagner	

**Modul 4: Management & Leadership**

Datum	Zeit	Ort	Raum	Thema	Dozierende
Do 20.08.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Muttenz	folgt	Auftrittskompetenz	Susan Göldi
Fr 21.08.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Muttenz	folgt	Leading von cross-funktionalen Teams, (inkl. digitale Collaboration)	Michael Krebs
Sa 22.08.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Muttenz	folgt	Resilienz und Resonanz im KAM (Aufgaben, Fähigkeiten, Rollen)	Peter Peterlechner

**Modul 5: Performance & Implementierung**

Datum	Zeit	Ort	Raum	Thema	Dozierende
Do 17.09.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	KPI & Balance Scorecard / Identifikation der Stellhebel	Anna Lindenau
Fr 18.09.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	St.Galler KAM-Konzept in KMU	Michael Weibel
Sa 19.09.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	Wissensmanagement & Knowledge Sharing	Christian Wiedemann

**Mein KAM-Manual / Juni – Oktober 2025**

Datum	Zeit	Ort	Raum	Thema	Dozierende
Mo 12.10.26				Abgabe «Mein KAM-Manual»	
Do 05.11.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	Präsentation "Mein KAM-Manual" / mündliches Fachgespräch	Fachexperte und Raymond Dettwiler
Fr 06.11.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	Präsentation "Mein KAM-Manual" / mündliches Fachgespräch	Fachexperte und Raymond Dettwiler
Sa 07.11.26	09:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Brugg-Windisch	folgt	Präsentation "Mein KAM-Manual" / mündliches Fachgespräch	Fachexperte und Raymond Dettwiler

**Zertifikatsfeier**

Datum	Zeit	Ort	Thema
Mi 25.11.26	18.00	Brugg-Windisch	Zertifikatsübergabe

**Administration und Auskunft**

Franziska Toth

franziska.toth@fhnw.ch

T +41 56 202 81 51