



CAS Performance Management in Healthcare

16 ECTS & 25 SIWF Credits

Anwendungsorientierte Weiterbildung: Erwerben Sie praxisnahes Wissen und nutzen Sie moderne Prognosetools, um die Ressourcenplanung in Ihrem Spital effizient zu gestalten. Im Zentrum steht das Performance Management, das die qualitativ hochwertige und effiziente Patientenbehandlung sicherstellt und positive finanzielle Ergebnisse ermöglicht.

Erfolgreiche Praxisbeispiele: Lernen Sie von Erfolgsprojekten führender Schweizer Kliniken, wie Performance Management effektiv eingesetzt wird. Analysen basieren auf retrospektiven Daten und professionellen Einschätzungen, um Prozesse zu optimieren.

Langfristige Strategieverankerung: Entwickeln Sie Führungsstrukturen, die Performance Management in die strategische Ausrichtung Ihres Spitals integrieren. Hierbei werden Führungshandeln und Verantwortlichkeiten klar definiert, immer mit Fokus auf die Patient*innenbehandlung.

Effektives Change-Management, Innovationsmanagement und Value-Based Healthcare & QM: Erfahren Sie, wie Sie Veränderungsprozesse umsetzen, Innovationspotenziale nutzen und die Qualität in Ihrer Organisation steigern. Der PDCA-Zyklus spielt eine zentrale Rolle in der Prozesskontrolle.

Exklusives Fachnetzwerk: Erweitern Sie Ihr berufliches Netzwerk und knüpfen Sie wertvolle Kontakte im Gesundheitswesen. Die Orientierung an leistungsorientierten Zielen und die Zusammenarbeit über Fachgrenzen hinweg sind dabei entscheidend.

Ihr Mehrwert: Dieses Programm bietet Ihnen praxisnahes Wissen und wertvolle Vernetzungsmöglichkeiten. Sie lernen, als Fachexpert*In und Leader*In in wichtigen Situationen zu agieren, um die Performance Ihres Spitals nachhaltig zu steigern

- Ziele**
- Ganzheitliches Verständnis für modernes Performance Management im Gesundheitswesen:
- Die Absolvent*innen erlangen fundierte Kenntnisse über die Prinzipien und Herausforderungen des Performance Managements im Schweizer Gesundheitssystem.
 - Sie sind in der Lage, die Zusammenhänge zwischen ökonomischen Aspekten und medizinischer Versorgung zu analysieren und effektiv in verschiedenen Institutionen des Gesundheitswesens umzusetzen.
 - Sie können die wirtschaftliche Situation von Spitälern und ambulanten Versorgungseinheiten anhand ausgewählter KPIs beurteilen und Verbesserungspotenziale identifizieren.
 - Die Teilnehmenden kennen und können Massnahmen zur Verbesserung der Performance in verschiedenen medizinischen Fachbereichen unter Berücksichtigung der Behandlungsqualität erfolgreich implementieren.
 - Nach dem Abschluss sind die Teilnehmenden in der Lage, modernes Innovations-Management unter Kostendruck zu betreiben, Innovations-Hubs aufzubauen und Value-Based Healthcare (VBHC) Prinzipien anzuwenden.
 - Sie können ausserdem bedarfsorientierte Massnahmen zur Performance-Steigerung in organisationsweiten Change-Projekten erfolgreich umsetzen.

- Aufbau**
- Modul 1:** Performance Management Grundlagen
- Modul 2:** Performance Management Vertiefung
- Modul 3:** Qualitätsmanagement und Value-Based Healthcare
- Modul 4:** Innovation Management in Healthcare
- Modul 5:** Change-Management in Healthcare

- Highlights**
- Unterrichtstag bei soH, Kantonsspital Olten
- Unterrichtstag bei Kantonsspital Baden, Innovation Hub
- Unterrichtstag bei Google Schweiz, Health, Digital Culture & Leadership



Zielpublikum	Ärzt*innen ab 3 Jahren Berufserfahrung in aktuellen oder zukünftigen leitenden Positionen, Pflegekräfte in aktuellen oder zukünftigen leitenden Positionen, Projektmanager*innen im Gesundheitswesen, Finanzexpert*innen und HR-Fachleute, die ihr Managementwissen und ihr Wissen rundum die Aspekte der Medizinökonomie erweitern möchten.	
Voraussetzungen	– Erster akademischer Abschluss, höhere Berufsbildung/Fachprüfung oder Spezialausbildung im medizinisch-technischen Berufsfeld bzw. in der Pflege. – 3 Jahre Berufserfahrung – Sur-Dossier, wenden Sie sich direkt an die Programmverantwortliche.	
Abschluss	Certificate of Advanced Studies in Performance Management in Healthcare	
Dozierende	Hochqualifizierte Fachexpert*innen aus den jeweiligen Teildisziplinen Ausgewiesene Expert*innen der Fachhochschule Nordwestschweiz	
Leistungsaufwand	Lesematerialien als Vorbereitung zu den Modulen Reflexionsbericht in 3er-Gruppen nach Abschluss aller fünf Module	
Daten	Start: Freitag, 12. September 2025	
Ort	Campus FHNW, 4600 Olten, Riggensbachstrasse 16	
Kosten	9'500 CHF	
Kooperation		
Programmleitung	Olga Schibli olga.schibli@fhnw.ch	T +41 62 957 24 08
Koordination	Andrea Hafner andrea.hafner@fhnw.ch	T +41 62 957 26 64