

CAS Smart Account Management

Start: 03.09.2025

Ende: 13.03.2026

Version 04.02.2025, Änderungen vorbehalten

Modul 1: St. Galler SAM Konzept					
Datum		Zeit	Ort	Thema	Dozierende
Mi	03.09.2025	09:00 – 09:30	Brugg-Windisch	Einführung in den CAS SAM	Raymond Dettwiler
		09:00 – 12:30		Agiles Lernen in dynamischer Umwelt	Peter Peterlechner
		13:30 – 17:00			
Do	04.09.2025	09:00 – 12:30 13:30 – 17:00	Brugg-Windisch	Einführung SAM 1	Michael Weibel/ Anna Lindenau
Fr	05.09.2025	09:00 – 12:30 13:30 – 17:00	Brugg-Windisch	Einführung SAM 2	Michael Weibel / Anna Lindenau
Sa	06.09.2025	09:00 – 12:30 13:30 – 17:00	Brugg-Windisch	Strategie mit Kleinkunden im Direct Marketing	Peter Peterlechner
Modul 2: Datenbasierte Kundenbearbeitung					
Datum		Zeit	Ort	Thema	
Mi	15.10.2025	13:30 – 17.00	Brugg-Windisch	Wissenschaftliches Schreiben	Susan Göldi
Do	16.10.2025	09:00 – 12:30 13:30 – 17:00	Brugg-Windisch	Kundenselektion & -segmentierung	Anna Lindenau
Fr	17.10.2025	09:00 – 12:30 13:30 – 17:00	Brugg-Windisch	Personal Selling	Beat Schläfli
Sa	18.10.2025	09.00 – 12.30 13:30 – 17.00	Brugg-Windisch	Automatisierung & KI im Verkauf	Rolf Limacher
Modul 3: Leadership in Sales					
Datum		Zeit	Ort	Thema	
Do	13.11.2025	09:00 – 12:30 13:30 – 17:00	Muttenz	Entwicklung & Führung in Vertriebsteams	Christian Wiedemann
Fr	14.11.2025	09:00 – 12:30 13:30 – 17:00	Muttenz	Resilienz im Vertrieb stärken	Peter Peterlechner
Sa	15.11.2025	09:00 – 12:30 13:30 – 17:00	Muttenz	Hybrid Selling	Guglielmo Imbimbo
Modul 4: Verkaufsprozesse & Sales Organisation					
Datum		Zeit	Ort		
Mi	10.12.2025	13:00 – 17.00	Muttenz	Zahlenbasierte Führung	Gerold Geis
Do	11.12.2025	09:00 – 12:30 13:30 – 17:00	Muttenz	Customer Journey	Christoph Wortmann
Fr	12.12.2025	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Muttenz	Lead & Opportunity Mgmt / Sales Funnel	Christoph Wortmann
Sa	13.12.2025	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Muttenz	Social Selling	Baschi Sale

Modul 5: Sales Performance & Anreizsysteme

Datum	Zeit	Ort			
Mi	14.01.2026	09.00 – 12.30	Brugg-Windisch	Auftrittskompetenz	Susan Göldi
		13:30 – 17.00		Datenschutz DSGVO	Rebecca Vionnet
Do	15.01.2026	09.00 – 12.30	Brugg-Windisch	Incentivierung & Anreizsysteme	Michael Weibel
		13:30 – 17.00			
Fr	16.01.2026	09.00 – 12.30	Brugg-Windisch	CRM	Yannick Federer
		13:30 – 17.00			

Mein SAM-Manual / November 2025 – Februar 2026

Datum	Zeit	Ort	Thema	Dozierende
Mo	16.02.2026		Abgabe «Mein SAM-Manual»	
Do	12.03.2026	09.00-12.30	Präsentation «Mein SAM-Manual» / Mündliches Fachgespräch	Fachexperte und Raymond Dettwiler
		13.30-17.00		
Fr	13.03.2026	09.00-12.30	Präsentation «Mein SAM-Manual» / Mündliches Fachgespräch	Fachexperte und Raymond Dettwiler
		13.30-17.00		

Administration und Auskunft

Danijela Rakic

danijela.rakic@fhnw.ch

T +41 56 202 72 65

Programmleitung

Raymond Dettwiler

raymond.dettwiler@fhnw.ch

T +41 62 957 23 43